**Степанова, Елена Геннадьевна. Управление качеством технического обслуживания автомобилей за счет совершенствования системы поставок : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Степанова Елена Геннадьевна; [Место защиты: Сам. гос. аэрокосм. ун-т им. С.П. Королева].- Тольятти, 2012.- 165 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/2736**