**Булатицкий Дмитрий Иванович. Управление знаниями в системе менеджмента качества организации : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Булатицкий Дмитрий Иванович; [Место защиты: Брян. гос. техн. ун-т (БИТМ)].- Брянск, 2010.- 209 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-5/74**