**Губарев Андрей Викторович. Совершенствование системы менеджмента качества организации на основе улучшения ее информационного обеспечения : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Губарев Андрей Викторович; [Место защиты: Брян. гос. техн. ун-т (БИТМ)].- Брянск, 2010.- 218 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-5/73**