**Дежурова Ольга Викторовна. Совершенствование методики аудита системы менеджмента качества на основе оценки результативности процессов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Дежурова Ольга Викторовна; [Место защиты: Рос. гос. технол. ун-т им. К.Э. Циолковского (МАТИ)].- Омск, 2010.- 128 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/3060**