**Филина Валентина Владимировна. Повышение безопасности полетов наземными службами аэропорта за счет интеграции системы менеджмента качества : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Филина Валентина Владимировна; [Место защиты: Сам. гос. аэрокосм. ун-т им. С.П. Королева].- Самара, 2010.- 146 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/1471**