**Морозова Ольга Леонидовна. Совершенствование системы менеджмента качества малого предприятия на основе модели ее самооценки : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Морозова Ольга Леонидовна; [Место защиты: Брян. гос. техн. ун-т (БИТМ)].- Курск, 2009.- 182 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-5/3638**