**Снеткова Наталья Владимировна. Улучшение системы менеджмента качества кондитерского предприятия на основе совершенствования процессов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Снеткова Наталья Владимировна; [Место защиты: Моск. гос. ун-т пищевых пр-в (МГУПП)].- Москва, 2009.- 214 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/494**