**Тимошенко Вадим Иванович. Повышение эффективности системы менеджмента качества применением карт бизнес-процессов в условиях реализации высоких технологий полосовой прокатки низколегированных сталей : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Тимошенко Вадим Иванович; [Место защиты: Магнитог. гос. техн. ун-т им. Г.И. Носова].- Магнитогорск, 2009.- 126 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-5/2819**