**Щербакова Ирина Алексеевна. Повышение качества выпускаемой продукции на основе управления компетентностью персонала промышленного предприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Щербакова Ирина Алексеевна; [Место защиты: Рыбин. гос. авиац.-технол. акад.].- Рыбинск, 2009.- 228 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-5/2756**