**Голкина Виктория Александровна. Управление качеством продукции на основе формирования компетенций персонала в системе дополнительного профессионального образования : диссертация... кандидата технических наук : 05.02.23 Рыбинск, 2007 228 с. РГБ ОД, 61:07-5/2872**