**Горячева Наталия Вадимовна. Повышение эффективности системы менеджмента качества машиностроительного предприятия на основе совершенствования её информационного обеспечения : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 Рыбинск, 2007 132 с., Библиогр.: с. 105-115 РГБ ОД, 61:07-5/4510**