**Гришаева Светлана Андреевна. Методические основы создания типовых систем менеджмента качества для групп предприятий с унифицированными процессами жизненного цикла продукции : диссертация... кандидата технических наук : 05.02.23 Москва, 2007 172 с. РГБ ОД, 61:07-5/3558**