**Заика Ирина Тенгизовна. Разработка модели и технологии оценки системы менеджмента качества вуза и ее применение для целей государственной аккредитации : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Заика Ирина Тенгизовна; [Место защиты: Рос. гос. ун-т нефти и газа им. И.М. Губкина].- Краснодар, 2007.- 241 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/4102**