**Пасторов Владимир Михайлович. Методы обеспечения надежной деятельности диспетчеров операционных зон системного оператора : Дис. ... канд. техн. наук : 05.14.02 Ставрополь, 2006 168 с. РГБ ОД, 61:06-5/1438**