**Киселев Эдуард Валентинович. Повышение эффективности наукоемких производств на основе системного анализа, моделирования и оптимизации процессов менеджмента качества : диссертация ... доктора технических наук : 05.02.23 / Киселев Эдуард Валентинович; [Место защиты: Рыбин. гос. авиац.-технол. акад.].- Рыбинск, 2007.- 474 с.: ил. РГБ ОД, 71 07-5/615**