**Малаханова Алла Григорьевна. Разработка кафедральной системы менеджмента качества подготовки специалистов, основанной на процессном подходе : дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 Брянск, 2007 207 с. РГБ ОД, 61:07-5/2158**