**Сильченко Тамара Васильевна. Разработка систем управления качеством подготовки специалистов в техническом вузе : диссертация ... доктора технических наук : 05.02.23 / Сильченко Тамара Васильевна; [Место защиты: ГОУВПО "Российский государственный университет нефти и газа"].- Москва, 2007.- 257 с.: ил.**