**Смирнова Екатерина Николаевна. Повышение эффективности системы менеджмента качества предприятия на основе регламентации процессов проведения организационных изменений : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23.- Рыбинск, 2007.- 148 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/3791**