**Тихомиров Илья Анатольевич. Совершенствование системы качества обслуживания оборудования пищевых предприятий на основе развертывания элементов ТРМ : диссертация... кандидата технических наук : 05.02.23 Москва, 2007 248 с. РГБ ОД, 61:07-5/2499**