**Хунузиди Елена Ивановна. Разработка методики непрерывного улучшения деятельности организации на основе применения системного подхода и статистического управления процессами : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 / Хунузиди Елена Ивановна; [Место защиты: Рос. гос. технол. ун-т им. К.Э. Циолковского (МАТИ)].- Москва, 2007.- 150 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/4010**