**Яшин Андрей Николаевич. Разработка методики оценки уровня развития менеджмента качества и деятельности организаций : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23 Москва, 2007 122 с., Библиогр.: с. 114-122 РГБ ОД, 61:07-5/4309**