**Марков, Владимир Сергеевич. Моделирование и планирование трудового процесса ремонтного персонала электросетевого предприятия : диссертация ... кандидата технических наук : 05.14.02.- Москва, 1999.- 205 с.: ил. РГБ ОД, 61 00-5/818-2**