**Чирков Александр Алексеевич. Снижение степени неопределенности информации о состоянии системы менеджмента качества через оптимизацию планирования внутреннего аудита : Дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 Рыбинск, 2006 152 с. РГБ ОД, 61:06-5/3157**