**Азарьева Вера Владимировна. Разработка методов управления качеством научно-инновационного потенциала организации с использованием технологий функционального моделирования процессов : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23. - Санкт-Петербург, 2005. - 260 с. : ил. РГБ ОД,**