**Зуев Михаил Владиславович. Разработка методики обеспечения качества информационной поддержки процессов организации на основе интеграции менеджмента качества и информационных технологий : Дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 Москва, 2005 181 с. РГБ ОД, 61:06-5/552**