**Погребняк Сергей Александрович. Комплексная оценка деятельности предприятия относительно требований стандартов ИСО 9001 и ИСО 1401 с целью выявления потенциала для улучшения : Дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 : Москва, 2004 172 c. РГБ ОД, 61:04-5/3717**