**Симоненков Юрий Павлович. Научно-методическое обеспечение бизнес-процесс ориентированной системы менеджмента качества региональных органов стандартизации, метрологии и сертификации : Дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 : Брянск, 2004 262 c. РГБ ОД, 61:05-5/736**