**Федоров Алексей Валентинович. Совершенствование управления качеством технического обслуживания и ремонта технологического оборудования на основе процессного подхода : Дис. ... канд. техн. наук : 05.02.23 : Тула, 2004 128 c. РГБ ОД, 61:04-5/3198**