**Рамкулова Елена Андреевна. Разработка методики реализации развертывания функций качества на примере подготовки специалистов для промышленности : диссертация ... кандидата технических наук : 05.02.23.- Москва, 2003.- 197 с.: ил. РГБ ОД, 61 03-5/2646-4**