**Иванова Рената Вениаминовна. Совершенствование системы управления качеством образования в вузе: организационно-методический аспект : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 : Йошкар-Ола, 2004 167 c. РГБ ОД, 61:04-13/2526**