**Панов Юрий Юрьевич. Развитие коммуникативных способностей менеджера в условиях личностно ориентированного тренинга : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 : Челябинск, 2004 184 c. РГБ ОД, 61:04-13/2700**