**Бережкова Наталья Ивановна. Системный подход как средство управления качеством обучения в общеобразовательной практике (На примере функционирования гуманитарного лицея) : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Ставрополь, 2003 250 c. РГБ ОД, 61:03-13/1708-7**