**Григорьева Галина Евгеньевна. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Пермь, 2003 204 c. РГБ ОД, 61:03-13/1640-4**