**Михайлова Галина Викторовна. Подготовка студентов к разрешению конфликтов в учебных группах (На примере технического университета) : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Архангельск, 2003 176 c. РГБ ОД, 61:04-13/871**