**Хохлова Елена Анатольевна. Предупреждение конфликтных ситуаций во взаимодействии учителей, учеников и родителей : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Омск, 2003 193 c. РГБ ОД, 61:04-13/541**