**Шапошникова Светлана Николаевна. Коммуникативная компетентность как компонент психолого-педагогической культуры педагога дополнительного образования : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Ростов н/Д, 2003 207 c. РГБ ОД, 61:04-13/1129**