**Шевцова Юлия Викторовна. Педагогические условия снижения конфликтности во взаимодействиях учащихся общеобразовательной школы : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Н. Новгород, 2003 144 c. РГБ ОД, 61:04-13/940**