**Макарова Татьяна Николаевна. Формирование системы показателей оценки профессиональной деятельности муниципальных органов управления образованием : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01.- Москва, 2002.- 194 с.: ил. РГБ ОД, 61 02-13/1170-1**