**Журавлева Елена Владимировна. Формирование готовности старшеклассников к деловому общению в учебном процессе школы : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Кемерово, 2000 162 c. РГБ ОД, 61:01-13/1742-1**