**Баскаков Анатолий Михайлович. Формирование культуры управленческого общения у руководителей и учителей общеобразовательных школ (Теория и практика) : Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 : Челябинск, 1999 363 c. РГБ ОД, 71:02-13/91-1**