**Дашкин Максим Евгеньевич. Коммуникативные умения специалистов системы "Человек-человек" как предметное содержание их подготовки : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Москва, 1999 134 c. РГБ ОД, 61:99-13/669-X**