**Долгополова Наталья Федоровна. Развитие коммуникативных умений студентов-менеджеров в условиях университета : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Оренбург, 1998 188 c. РГБ ОД, 61:98-13/239-X**