**Лукашонок Ольга Николаевна. Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Москва, 1998 157 c. РГБ ОД, 61:98-13/982-3**