**Ковтун, Галина Федоровна. Формирование умений культуры педагогического общения у будущего учителя начальных классов : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Челяб. гос. ун-т.- Челябинск, 1994.- 19 с.: ил. РГБ ОД, 9 95-1/896-9**