**Батчаева, Аминат Хаджи-Махмутовна. Подготовка педагога к разрешению конфликтных ситуаций в группе учащихся : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Рос. акад. образования. Ин-т среднего специального образования.- Казань, 1993.- 18 с.: ил. РГБ ОД, 9 93-2/3829-8**