**Неустроева Надежда Александровна. Формирование готовности будущих учителей к организации делового общения участников педагогического процесса : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Алма-Ата, 1992 172 c. РГБ ОД, 61:99-13/237-6**