**Касаткин, Сергей Федорович. Педагогические основы использования коммуникативной обратной связи в пропагандистской работе : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Казах. пед. ун-т.- Алма-Ата, 1991.- 25 с.: ил. РГБ ОД, 9 91-6/1595-9**