**Назаренко, Елена Борисовна. Компетентностно-дидактическая система обучения профессиональному сервис-общению : краткосрочное обучение, сфера туристского бизнеса : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Назаренко Елена Борисовна; [Место защиты: Рос. ун-т дружбы народов].- Белгород, 2011.- 293 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-13/440**