**Лопатина Екатерина Алексеевна. Формирование межкультурных коммуникативных умений в области деловой письменной речи у студентов неязыковых специальностей : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 / Лопатина Екатерина Алексеевна; [Место защиты: ГОУВПО "Российский государственный педагогический университет"].- Санкт-Петербург, 2009.- 309 с.: ил.**