**Брадецкая Ирина Геннадьевна. Обучение старшеклассников профильно ориентированных классов этикетному речевому поведению в ситуациях делового общения : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.02 Москва, 2007 252 с., Библиогр.: с. 223-241 РГБ ОД, 61:07-13/2864**